

CARD DISPENSE ERROR/ CHARGEBACK REQUEST

Customer's Name

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y								

Title

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Surname

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

First Name

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Card No

						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X								
First 6 Digits																				Last 4 Digits			

A/C No

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

GSM 1

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Other
Phone

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Email

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

AMOUNT REFUNDABLE

Transaction Amount

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Surcharge Amount

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Less Partial Amt Dispensed (If any)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Total Amount

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Total Amount in Words

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

STAN Number

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Date of Transaction

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y								

Time of Transaction

		:				am		pm
--	--	---	--	--	--	----	--	----

Transaction Type

ATM ☐

POS ☐

Mobile ☐

Web ☐

Others (Pls specify)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Chargeback /Dispense Error Reason

Non Dispense ☐

Partial Dispense ☐

Merchandise Return ☐

Others Please specify

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Comment/Request

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Terminal where transaction was done

Bank

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Location

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Customer's Signature

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Date

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y								

Kindly attach receipt of transaction where available

UBA reserves the right to recover from cardholder any chargeback credits on claims represented by acquirer bank